



SERTİFİKA / CERTIFICATE

ALİNA TESİS MALZEMELERİ İHRACAT İTHALAT ÜRETİM VE TİCARET A.Ş.

Kazım Özalp Mah. Kaza Sok. No 37/1 GOP Çankaya Ankara Türkiye

*Kuruluşunun aşağıdaki standarta göre
yönetim sistemini kurmuş ve sürdürmekte
olduğu belgelendirilmiştir*

*Has been certified to have established and to
be maintaining a management system
according to the standard mentioned below*

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Customer Satisfaction Management System

Kapsam: Havlu, Bornoz, Çarşaf, Yastık Ve Yorgan,
Yüksek Kaliteli Otel Tekstil Ürünleri Satışı İle
Bakım Ve Kullanım Rehberliği, Satış Sonrası
Destek Hizmetleri

Scope: Sales of Towels, Bathrobes, Bed Sheets,
Pillows, Quilts and High-Quality Hotel Textile
Products; Provision of Care and Use Guidance and
After-Sales Support Services

Sertifika No / Certificate No	: NİS 2218-01
İlk Sertifikasyon Tarihi / Initial Certification Date	: 21.05.2025
Sertifika Karar Tarihi / Certificate Decision Date	: 19.05.2026
Sertifika Basım Tarihi / Issue Date	: 19.05.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until	: 20.05.2027
Sertifikalandırma Periyodu / Certification Period	: 1 yıl / years

İlhan KOÇİSARLI
Müdürler Kurulu Başkanı
Chairman of the Management Board

